



# 2<sup>ème</sup> Edition QUALITYDAY - Brazzaville

2 mars 2021

# QualityDay

La **2<sup>ème</sup> journée de la Qualité et de l'Excellence Congolaise** s'est tenue le 02 mars 2021 à l'hôtel Radisson blu de Brazzaville. Malgré la pandémie de la Covid19 et l'obligation des gestes de distanciations sociales, la salle a été comble avec la présence des autorités, directeurs généraux du secteur (public et privé) et près de 80 participants (capacité maximum de la salle).

Cette deuxième journée a été le **2<sup>ème</sup> pas**, non pas pour créer un système de gestion performant en un seul cycle, mais dans **le processus d'amélioration continue** mis en place par l'Université des Connaissances Africaines.

Cette 2<sup>ème</sup> édition a fixé l'orientation pour que les parties prenantes réfléchissent sur le thème « **Que peut apporter la qualité à la performance des organisations dans le contexte de la Covid19 au Congo ?** ».

Il s'agissait non seulement de promouvoir les actions congolaises entreprises dans ce sens, mais aussi de dialoguer et d'échanger entre professionnels de la qualité, avec les consommateurs et d'apporter des solutions pour atteindre cette qualité sans oublier de fournir des réponses aux enjeux stratégiques d'aujourd'hui et de demain face au développement durable.

Cette manifestation a été aussi l'occasion de mettre à l'honneur, l'Excellence congolaise avec la remise de neuf différents trophées Qualité, pour les entreprises, les administrations publiques et les collectivités territoriales qui se sont distinguées par la mise en place d'une démarche qualité exemplaire ainsi que de leur offrir un moyen d'auto-évaluation de leurs performances en matière de qualité et d'identification de leurs axes de progrès.





Ouverture par le Président de  
l'UCA – Patrice PASSY



# Les intervenants



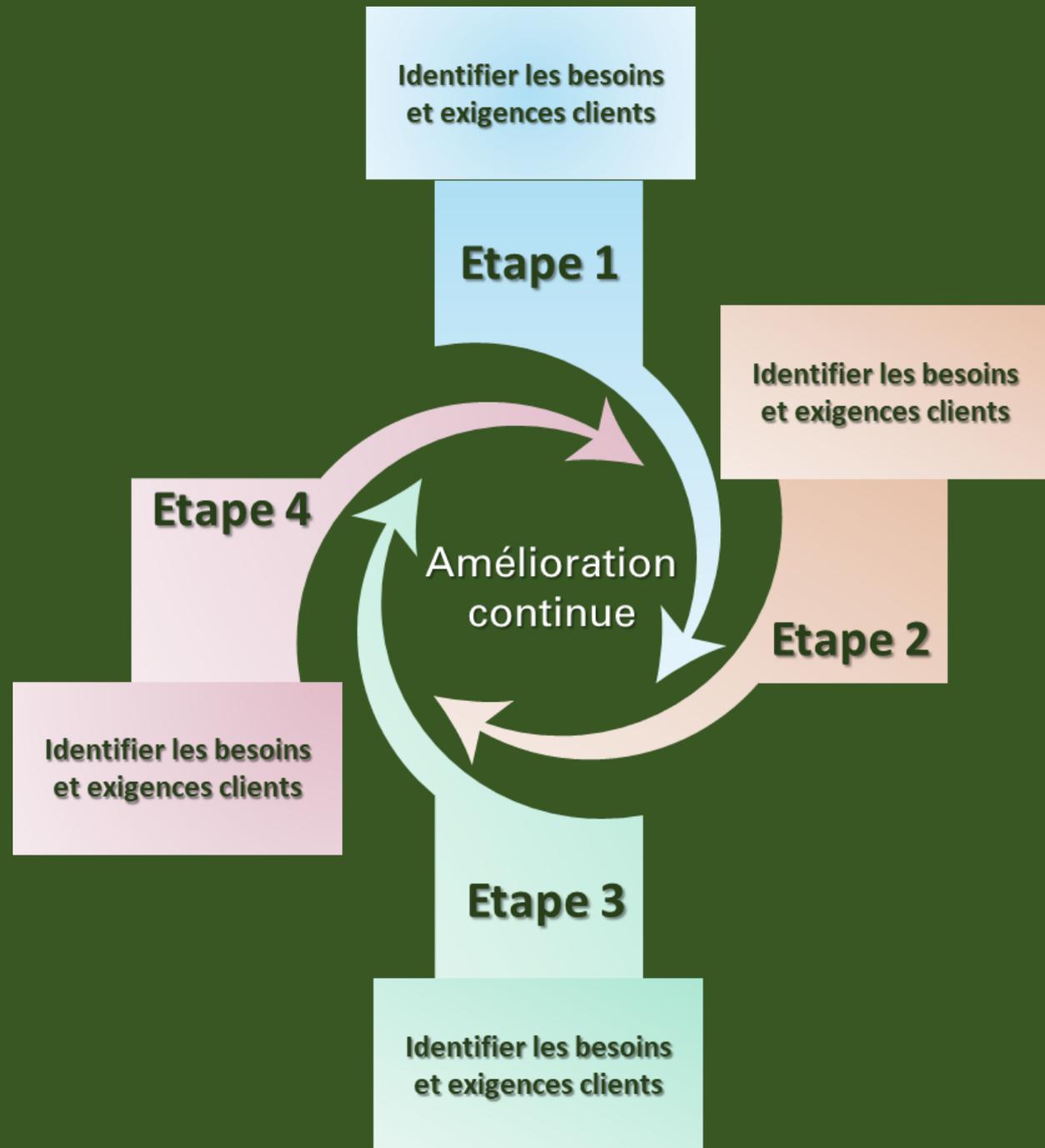
# Les intervenants





# La Qualité :

Levier de performance  
des Entreprises de  
services Congolaises



# Les sponsors





# Les Prix

Ainsi à travers ce « QualityDay », nous vous proposons de débattre autour de la qualité et de mettre à l'honneur la qualité et l'excellence congolaise avec la remise de Neuf différents prix Qualité pour les organisations. Il s'agit de récompenser les entreprises, les administrations publiques et les collectivités territoriales qui se sont distinguées par la mise en place d'une démarche qualité exemplaire.

Il s'agira aussi pour l'Université des Connaissances Africaines de vous présenter le Contrat Qualité-Congo qui est le contrat-programme entre le Gouvernement, l'Administration publique, l'Entreprise et le Citoyen pour la Promotion de l'Excellence Congolaise parce que « **La qualité n'est pas un accident, c'est toujours le résultat d'un effort intelligent** » (John Ruskin).

En conséquence, soyons intelligents ensemble, construisons et bâtissons un Congo fier de ses produits, de ses services, de ses normes, de ses administrations.



# Les Lauréats de la 2<sup>ème</sup> édition de QualityDay





LA MUCODEC



LCB BANK



Ministère de la Santé



X-OIL



Le Grand Magazine



M Jean-Jacques IKAMA



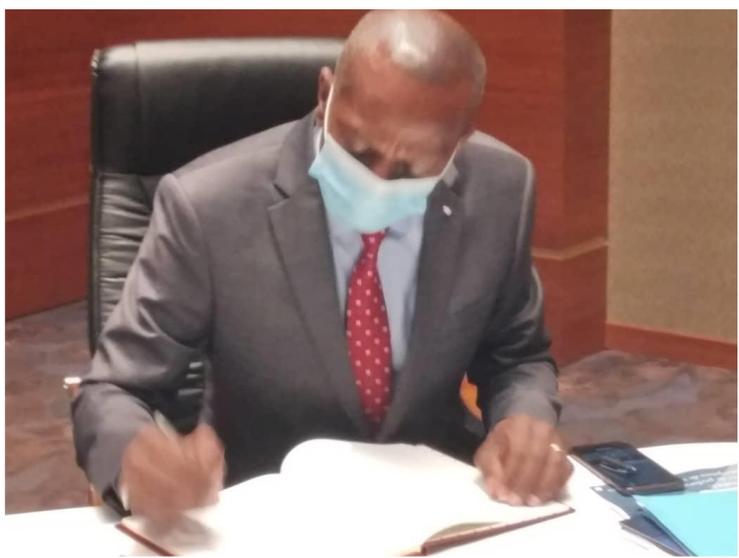
Hôtel PEFACO



# Remise des trophées



# Signature du livre d'or



# Qu'est-ce que La Qualité ?

1 Conquérir et Fidéliser

2 Maitriser son activité et réduire ses coûts

3 Être reconnu et maitriser son image

4 Répondre aux exigences sociétales

5 Piloter ses activités

6 Innover et s'adapter au marché

7 Disposer d'un personnel compétent et impliqué

# Les propositions de l'Université des Connaissances Africaines







Cocktail et échanges avec la presse





L'Université des Connaissances Africaines vous donne rendez-vous pour la 3<sup>ème</sup> édition de QualityDay à Pointe-Noire